

GARANTIA ACRISTALIA

PRODUTOS ACRISTALIA

Os produtos fabricados por ACRISTALIA S.L. * contam com uma garantia de **5 anos desde a recepção do produto**. Esta garantia cobre possíveis defeitos de fabricação ou defeitos nos materiais empregados para o mesmo:

- **Garantia nos vidros** aplicando-se as tolerâncias incluídas nas normas un-e-en 12150-1:2016 + a1:2020, un-e-en 14449:2006, un-e-en 1279:2019.
- **Garantia nos materiais de alumínio** com tolerâncias dimensionais segundo un-e-en 755-9:2016, características mecânicas segundo un-e-en 755-2:2016, propriedades químicas segundo un-e-en 573-3:2020, condições técnicas de inspeção e fornecido segundo un-e-en 15088:2006.
- **Garantia anti deformação de alumínio**, propias o por falta o escasez de templado en la perfilaría.
- **Garantia nos acabamentos, lacados e anodizados** seguindo as diretrizes da marca de qualidade europeia qualicoat, qualanod, qualideco, aprovado pelo ministério de obras publicas para tratamentos de superfície de poeira.



* Produto fabricado por acristalia: cortinas de cristal Serie Standard e Serie Basic pro, sistema de correr panóramico Serie Tandem, teto móvel de cristal Serie Sliding, guarda corpo de cristal Serie Railing, pérgola bioclimática A Pérgola de Acristalia, para-brisa extensível Serie Ascendo.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

CONDIÇÕES GERAIS

1. Ao ser um produto totalmente personalizado enquanto a medida forma e acabamento, **NÃO SE ADMITE DEVOLUÇÕES OU ANULAÇÕES**.
2. Ainda que os produtos de acristalia são admitidos pela maioria das comunidades de proprietários, em caso de não ser assim, **ACRISTALIA S.L. fica isenta de qualquer disputa entre o comprador e o proprietário da propriedade com a comunidade de proprietários ou qualquer parte envolvida**.
3. **Se a entrega for combinada com frete pago, o produto só sera entregue a empresa que solicitou e em seu domicílio no nível da rua**. Se a entrega do produto não for possível por motivos imputáveis à empresa solicitante em seu domicílio, arcará com os custos adicionais, transporte, entrega ou qualquer outra causa.
4. ACRISTALIA S.L. é uma empresa atacadista que apenas fornece os seus produtos a instaladores profissionais, portanto **ACRISTALIA S.L., será responsável apenas pela correta fabricação dos produtos fornecidos, nunca de possíveis defeitos ou erros em sua medição, solicitação ou manuseio, bem com de problemas causados por instalação incorrerta**. Acristalia fabricará o que for solicitado pelo profissional, alheio ao local, uso ou situações meteorológicas a que a instalação será exposta. portanto, acristalia está isento de qualquer responsabilidade a este respeito.
5. ACRISTALIA S.L. reparará ou substituirá os seus componentes ou produtos com defeitos de fabricação, **sem ser responsável a qualquer momento pelo trabalho ou custos envolvidos na reinstalação do referido produto**, pois fazem parte da garantia que o instalador concederá aos seus clientes.

ACRISTALIA SOLUCIONA

ACRISTALIA S.L. responderá a qualquer incidência de peças ou defeitos atribuíveis a fabricação. **Fora do prazo de garantia:**

- **Deterioração ou quebra de qualquer peça ou componente** causada por instalação inadequada, uso indevido do produto ou manutenção incorreta do mesmo.
- Danos produzidos por **movimentos da edificação, catástrofe natural, ou danos indiretos** causados por outros elementos alheios aos produtos acristalia (toldos, antenas, tetos, instalações em geral).
- **Quebra de vidro**.
- **Descoloração ou degradação das juntas de vidros**, em caso de leva-las.
- **Actos de vandalis** que causam danos ao produto.
- **Arranhões ou marcas sobre o vidro ou alumínio nos comunicar** mediante faz ou e-mail a Acristalia S.L., no prazo máximo de 48 horas seguintes na recepção da mercadoria.
- Deformações de alumínio produzidas pelo **deslocamento ou movimentos da estrutura do edificio**.
- **Eo resultado das cores impressos no processo de impreção digital vitrificada**. As cores do arquivo são cores de orientação aproximada, já que são multiples os fatores que influenciam nesse aspecto: resolução e tipo da tela, a calibração do brilho, contraste e temperatura de cor luz... Acristalia não se responsabiliza pela mudança de cores derivados desta circunstância, já que se guiará por porcentagens CMYK dos arquivos recebidos.

IMPORTANTE

O presente contrato se firma em Fuengirola (Málaga), manifestando expressamente ao cliente que somente aos juizados e tribunais dessa cidade em caso de resolução de qualquer controversia que surge entre as partes sobre a interpretação ou aplicação deste contrato, renunciando expressamente à jurisdição que poderia corresponder.

PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados dos clientes estão incorporados em um ficheiro cujo titular é acristalia s.l. para a execução do presente contrato e a correta gestão de relação comercial. Para exercer os direitos de acesso, retificação, oposição, exclusão, limitação de tratamento e portabilidade, você pode entrar em contato conosco por comunicação por escrito para o endereço que aparece no presente documento.

USO E MANUTENÇÃO

Na web de acristalia www.acristalia.com, encontra-se os manuais do uso e manutenção das destintas séries. Recomendamos baixar, explicação e entrega de documento em formato físico a seu cliente final para um correto e duradouro funcionamento do fechamento.

ASSIANATURA E CARIMBO
(essencial)