

GARANTIE ACRISTALIA

PRODUITS ACRISTALIA

Les produits fabriqués par ACRISTALIA S.L.* sont garantis pendant 5 ans à compter de la réception du produit. Cette garantie couvre les éventuels défauts de fabrication ou les défauts des matériaux utilisés pour celle-ci :

- **Garantie du verre** en appliquant les tolérances incluses dans les normes UNE-EN 12150-1:2016 + A1:2020, UNE-EN 14449:2006, UNE-EN 1279:2019.
- **Garantie sur les matériaux en aluminium** avec tolérances dimensionnelles selon la norme UNE-EN 755-9:2016, caractéristiques mécaniques selon la norme UN-EN 755-2:2016, propriétés chimiques selon la norme UNE-EN 573-3:2020, contrôle technique et conditions de fourniture selon la norme UNE-EN15088:2006.
- **Garantie contre la déformation de l'aluminium**, qu'elle soit due à sa propre déformation ou à un manque ou une insuffisance de trempage dans les profilés.
- **Garantía en acabados, lacados y anodizados** siguiendo las directrices de la marca de calidad Europea Qualicoat, Qualanod, Qualideco, aprobado por el Ministerio de Fomento para tratamientos superficiales del polvo.



*Produits fabriqués par Acristalia : rideaux en verre Série Standard et Série Basic Pro, coulissants panoramiques Série Tandem, toitures coulissantes en verre Série Sliding, garde-corps en verre Série Railing, pergola bioclimatique La Pergola d'Acristalia, paravent extensible Série FLK.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Comme il s'agit d'un produit totalement personnalisé en ce qui concerne la taille, la forme et la finition, **AUCUN RETOUR OU ANNULATION N'EST ACCEPTÉ.**
2. Bien que les produits Acristalia soient acceptés par la plupart des associations de propriétaires, si ce n'est pas le cas, **ACRISTALIA S.L. n'est pas impliquée dans un quelconque litige entre l'acheteur ou le propriétaire de la propriété et l'association de propriétaires ou l'une des parties impliquées.**
3. **Dans le cas où une livraison franco de port a été convenue, le produit ne sera livré qu'à l'entreprise qui l'a demandé et à son adresse physique et au niveau de la rue.** Si la livraison du produit n'est pas possible pour des raisons imputables à l'entreprise donneuse d'ordre à son adresse personnelle, l'entreprise donneuse d'ordre sera responsable de tous les frais supplémentaires, que ce soit pour le transport, la livraison ou toute autre cause.
4. ACRISTALIA S.L. est une entreprise de vente en gros qui ne fournit ses produits qu'à des installateurs professionnels, par conséquent **ACRISTALIA S.L. ne sera responsable que de la fabrication correcte des produits fournis, jamais des éventuels défauts ou erreurs dans leur mesure, leur demande ou leur manipulation, ainsi que des problèmes causés par une installation incorrecte.** Acristalia fabriquera les produits demandés par le professionnel, indépendamment du lieu, de l'utilisation ou des conditions climatiques auxquelles l'installation sera exposée. Acristalia est donc exemptée de toute responsabilité à cet égard.
5. ACRISTALIA S.L. réparera ou remplacera les composants ou les produits présentant des défauts de fabrication, **sans être responsable à aucun moment des travaux ou des coûts liés à la réinstallation de ces produits**, car ceux-ci font partie de la garantie que l'installateur fournira à ses clients.

ACRISTALIA SOLUCIONE

ACRISTALIA S.L. sera responsable de tout incident de pièces ou de défauts imputables à la fabrication. Il est hors garantie :

- **La détérioration ou la rupture d'une pièce ou d'un composant** causé par une installation inadéquate, une mauvaise utilisation ou un entretien incorrect du produit.
- Les dommages causés par **les mouvements du bâtiment, les catastrophes naturelles ou les dommages indirects** causés par d'autres éléments non liés aux produits ACRISTALIA (auvents, antennes, toitures, installations en général).
- Casse du verre.
- **Décoloration ou dégradation des joints de verre**, le cas échéant.
- **Actes de vandalisme** causant des dommages au produit.
- **Rayures ou marques sur le verre ou l'aluminium non communiquées** par fax ou e-mail à ACRISTALIA S.L. dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise.
- Déformations de l'aluminium causées **par le déplacement ou les mouvements de la structure du bâtiment.**
- **Le résultat des couleurs imprimées par le procédé d'impression numérique vitrifiée.** Les couleurs du fichier sont des couleurs d'orientation approximatives, car de multiples facteurs influencent cet aspect : résolution et type d'écran, calibrage de la luminosité, contraste et température de couleur de la lumière... Acristalia n'est pas responsable des changements de couleur résultant de cette circonstance, car elle sera guidée par les pourcentages CMYK des fichiers reçus.

IMPORTANT

Le présent contrat est signé à Fuengirola (Malaga), et le client déclare expressément se soumettre aux cours et tribunaux de cette ville en cas de litige survenant entre les parties en relation avec l'interprétation ou l'application du présent contrat, renonçant ainsi expressément à tout autre régime juridique auquel ils peuvent avoir droit.

PROTECTION DE DONNÉES

Les données du client sont incluses dans un fichier appartenant à ACRISTALIA, S.L. pour l'exécution du présent contrat et la gestion correcte de la relation commerciale. Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité, vous pouvez nous contacter en écrivant à l'adresse indiquée dans ce document.

UTILISATION ET MAINTENANCE

Sur le site Acristalia acristalia.com, vous trouverez les manuels d'utilisation et de maintenance des différentes séries. Nous recommandons de télécharger, d'expliquer et de livrer le document en format papier au client final pour un fonctionnement correct et durable de la fermeture.

SIGNATURE ET CACHET (indispensable)