acristalia
— fermetures vitrées efficaces —

PERGOLA BIOCLIMATIQUE
LA PERGOLA ACRISTALIA

Acristalia, SL - B92813096

c/ Santa Laura, n 9 · 29651
Mijas Costa · Málaga (España)

Service client : (34) 952 198 752
info@acristalia.com | acristalia.com

DEMANDE DE DEVIS ☐ **CONFIRMATION DE COMMANDE** ☐

N° DEVIS : _____ **DATE :** _____

REF : _____

Entreprise : _____

Nº TVA : _____ **Commandé par :** _____

Email : _____

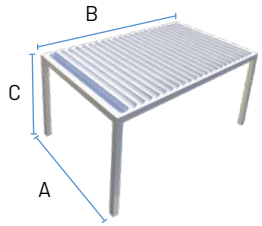
Tel : _____ **Fax :** _____

CROQUIS DE LA PERGOLA

DIMENSIONS (dimensions extérieures)

Largeur (A) : _____ mm Longueur (B) : _____ mm

Hauteur (C) : _____ mm



Par défaut, le sens de rotation des lames sera choisi par Acristalia.

FINITIONS DE LA STRUCTURE

- ☐ **Blanc mat** (RAL 9003M)
- ☐ Laqué RAL _____
- ☐ Imitation bois _____
- ☐ Anodisé _____
- ☐ Autre _____

**Note : les caches-lattes ont la même couleur de base que la structure.*

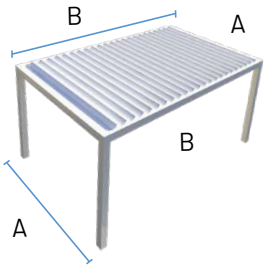
FINITIONS DES LAMES

- ☐ **Blanc mat** (RAL 9003M)
- ☐ Laqué RAL _____
- ☐ Imitation bois _____
- ☐ Anodisé _____
- ☐ Autre _____

STORES ZIP VERTICALE

	Côté A	Côté B
Quantité		
Largeur		
Hauteur		

Les mesures de largeur et de hauteur sont les dimensions de l'espace libre moins 5 mm. Si non, veuillez indiquer les dimensions



TOILE DU STORE

- ☐ Acrylique
- ☐ Soltis
- ☐ Code de couleur : _____
- ☐ Enrouleur
- ☐ PVC

Pour plus d'informations, veuillez consulter la fiche technique de la Pergola Bioclimatique ou contacter notre Service Technique.

CONFIGURATION

- ☐ Autoportant (4 poteaux)
- ☐ Fixation au mur avec des lames parallèles au mur (2 poteaux)
- ☐ Fixé au mur avec des lames perpendiculaires au mur (2 poteaux)
- ☐ Sans poteau
- ☐ Autre (croquis)

ÉCLAIRAGE

- ☐ Spots LED dans les lames
- ☐ Bandes de LED RVB sur le périmètre

ANNOTATIONS

- Toutes les pergolas incluent les capteurs de neige, vent et pluie par défaut.
- Les écoulements d'eau de la pergola se font par les poteaux. Pour les autres cas, veuillez l'indiquer dans le croquis.

AUTRES OPTIONS

- ☐ Sound insulation in slats
- ☐ Système de contrôle via un smartphone
- ☐ Commande locale via smartphone et télécommande sur pilier
  Indiquer le pilier et la face pour l'installation
- ☐ Système audio (Bluetooth)
- ☐ Système de chauffage Réglable
- ☐ Prise 230v sur poteau
  ..... Pcs.
  Indiquez les poteaux sur le croquis.

Si vous avez des questions, veuillez consulter notre site web www.acristalia.com ou contacter notre département technique au 952 198 752.

OBSERVATIONS :

La signature de ce document confirmant la commande sera considérée, à toutes fins utiles, comme un engagement d'achat ; toutefois, la fabrication du produit ne commencera pas avant qu'ACRISTALIA S.L. n'ait reçu ce document dûment rempli, accompagné du devis signé et tamponné et de la preuve de paiement du montant correspondant à la confirmation de la commande, selon le devis et le mode de paiement.

ACRISTALIA S.L. livrera le produit avec les caractéristiques, les mesures et le design, conformément à ce qui est demandé dans ce document, et le fabricant ne sera pas tenu responsable de toute erreur ou omission faite lors du remplissage de ce document.

Pour plus d'informations sur les aspects juridiques, veuillez consulter le verso de cette fiche ou notre site internet acristalia.com.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente au verso.

SIGNATURE ET CACHET (indispensable)

DATA: .....

V1125

GARANTIE **ACRISTALIA**

PRODUITS ACRISTALIA

Les produits fabriqués par ACRISTALIA S.L.* sont **garantis pendant 5 ans à compter de la réception du produit.** Cette garantie couvre les éventuels défauts de fabrication ou les défauts des matériaux utilisés pour celle-ci :

- **Garantie du verre** en appliquant les tolérances incluses dans les normes UNE-EN 12150-1:2016 + A1:2020, UNE-EN 14449:2006, UNE-EN 1279:2019.
- **Garantie sur les matériaux en aluminium** avec tolérances dimensionnelles selon la norme UNE-EN 755-9:2016, caractéristiques mécaniques selon la norme UN-EN 755-2:2016, propriétés chimiques selon la norme UNE-EN 573-3:2020, contrôle technique et conditions de fourniture selon la norme UNE-EN15088:2006.
- **Garantie contre la déformation de l'aluminium,** qu'elle soit due à sa propre déformation ou à un manque ou une insuffisance de trempage dans les profilés.
- **Garantie sur les finitions, les laquages et les anodisations c**onformément aux directives des labels de qualité européens Qualicoat, Qualanod et Qualideco, approuvés par le Ministère espagnol du Développement pour les traitements de surface par poudre.

Dans les cas suivants, le produit sera régi par la loi 23/2003 du 10 juillet, relative aux garanties dans la vente de biens de consommation, et sera couvert par une garantie de 2 ans :

- **Décoloration ou dégradation des joints de vitrage.**
- **Système de stores plissés**
- **Tout produit ou composant non fabriqué par Acristalia.**

***Garantie 5 ans Acristalia.** Acristalia est fabricant direct, sans intermédiaires, des produits suivants : rideaux de verre Série Standard et Série Basic Pro, coulissant panoramique Série Tandem, toiture coulissante en verre Série Sliding, Série Minimaliste et Série Panoramique, garde-corps en verre Série Railing, pergola bioclimatique La Pergola d'Acristalia, pare-vent extensible Série Ascendo, pare-vent fixe Série Fixendo, guillotine panoramique Série Brisa

ACRISTALIA SOLUCIONE

ACRISTALIA S.L. sera responsable de tout incident de pièces ou de défauts imputables à la fabrication. Il est hors garantie :

- **La détérioration ou la rupture d'une pièce ou d'un composant** causé par une installation inadéquate, une mauvaise utilisation ou un entretien incorrect du produit.
- Les dommages causés par **les mouvements du bâtiment, les catastrophes naturelles ou les dommages indirects** causés par d'autres éléments non liés aux produits ACRISTALIA (auvents, antennes, toitures, installations en général).
- Casse du verre.
- **Actes de vandalisme** causant des dommages au produit.
- **Rayures ou marques sur le verre ou l'aluminium non communiquées** par fax ou e-mail à ACRISTALIA S.L. dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise.
- Déformations de l'aluminium causées **par le déplacement ou les mouvements de la structure du bâtiment.**
- **Le résultat des couleurs imprimées par le procédé d'impression numérique vitrifiée.** Les couleurs du fichier sont des couleurs d'orientation approximatives, car de multiples facteurs influencent cet aspect : résolution et type d'écran, calibrage de la luminosité, contraste et température de couleur de la lumière... Acristalia n'est pas responsable des changements de couleur résultant de cette circonstance, car elle sera guidée par les pourcentages CMYK des fichiers reçus.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Comme il s'agit d'un produit totalement personnalisé en ce qui concerne la taille, la forme et la finition, **AUCUN RETOUR OU ANNULATION N'EST ACCEPTÉ**.

2. Bien que les produits Acristalia soient acceptés par la plupart des associations de propriétaires, si ce n'est pas le cas, **ACRISTALIA S.L. n'est pas impliquée dans un quelconque litige entre l'acheteur ou le propriétaire de la propriété et l'association de propriétaires ou l'une des parties impliquées.**

3.**Dans le cas où une livraison franco de port a été convenue, le produit ne sera livré qu'à l'entreprise qui l'a demandé et à son adresse physique et au niveau de la rue.** Si la livraison du produit n'est pas possible pour des raisons imputables à l'entreprise donneuse d'ordre à son adresse personnelle, l'entreprise donneuse d'ordre sera responsable de tous les frais supplémentaires, que ce soit pour le transport, la livraison ou toute autre cause.

4.ACRISTALIA S.L. est une entreprise de vente en gros qui ne fournit ses produits qu'à des installateurs professionnels, par conséquent **ACRISTALIA S.L. ne sera responsable que de la fabrication correcte des produits fournis, jamais des éventuels défauts ou erreurs dans leur mesure, leur demande ou leur manipulation, ainsi que des problèmes causés par une installation incorrecte.** Acristalia fabriquera les produits demandés par le professionnel, indépendamment du lieu, de l'utilisation ou des conditions climatiques auxquelles l'installation sera exposée. Acristalia est donc exemptée de toute responsabilité à cet égard.

5. ACRISTALIA S.L. réparera ou remplacera les composants ou les produits présentant des défauts de fabrication, **sans être responsable à aucun moment des travaux ou des coûts liés à la réinstallation de ces produits,** car ceux-ci font partie de la garantie que l'installateur fournira à ses clients.

IMPORTANT

Le présent contrat est signé à Fuengirola (Malaga), et le client déclare expressément se soumettre aux cours et tribunaux de cette ville en cas de litige survenant entre les parties en relation avec l'interprétation ou l'application du présent contrat, renonçant ainsi expressément à tout autre régime juridique auquel ils peuvent avoir droit.

PROTECTION DE DONNÉES

Les données du client sont incluses dans un fichier appartenant à ACRISTALIA, S.L. pour l'exécution du présent contrat et la gestion correcte de la relation commerciale. Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité, vous pouvez nous contacter en écrivant à l'adresse indiquée dans ce document.

UTILISATION ET MAINTENANCE

Sur le site Acristalia acristalia.com, vous trouverez les manuels d'utilisation et de maintenance des différentes séries. Nous recommandons de télécharger, d'expliquer et de livrer le document en format papier au client final pour un fonctionnement correct et durable de la fermeture.

SIGNATURE ET CACHET
(indispensable)