

GARANTÍAS ACRISTALIA

GARANTÍA PRODUCTOS ACRISTALIA

Los productos vendidos por ACRISTALIA S.L se regirá por la ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, cubriendo 2 años de garantía, exceptuando los fabricados por ACRISTALIA S.L.* los cuales cuentan con una garantía de **5 años desde la instalación del producto. La garantía entra en vigor solamente cuando la instalación sea realizada por Acristalia y la factura esté liquidada en su totalidad.** Esta garantía cubre posibles defectos de fabricación o defectos en los materiales empleados para la misma:

- **Garantía en vidrios** aplicándose las tolerancias recogidas en las normas UNE-EN 12150-1:2016 + A1:2020, UNE-EN 14449:2006, UNE-EN 1279:2019.
- **Garantía en materiales de aluminio** con tolerancias dimensionales según UNE-EN 755-9:2016, características mecánicas según UNE-EN 755-2:2016, propiedades químicas según UNE-EN 573-3:2020, condiciones técnicas de inspección y suministro según UNE-EN15088:2006.
- **Garantía anti deformaciones del aluminio**, propias o por falta o escasez de templado en la perfilera.
- **Garantía en acabados, lacados y anodizados** siguiendo las directrices de la marca de calidad Europea Qualicoat, Qualanod, Qualideco, aprobado por el Ministerio de Fomento para tratamientos superficiales del polvo.
- **Garantía en defectos de fabricación y sellado.** El sellado frente a filtraciones solo puede verificarse mediante la exposición del cerramiento a condiciones climáticas reales tras su instalación. En caso de detectarse puntos de entrada de agua durante este periodo de asentamiento, la empresa procederá exclusivamente a los ajustes técnicos necesarios para su subsanación. Al tratarse de situaciones cuya detección previa es técnicamente imposible hasta su puesta en uso, la empresa no se hará responsable de los daños materiales o desperfectos derivados de dichas filtraciones en el inmueble o bienes del cliente. Por tanto, aconsejamos no poner en riesgo ningún equipamiento que pueda sufrir algún daño hasta que estas comprobaciones posteriores a la instalación sean positivas.

En los siguientes casos, el producto se regirá por la ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, cubriéndolos 2 años de garantía:

- **Decoloración o degradación de las juntas de vidrios**
- **Sistema de Plisadas**
- **Cualquier producto o componente no fabricado por Acristalia.**

* **Garantía 5 años Acristalia.** Acristalia es fabricante directo y sin intermediarios de los siguientes productos: cortinas de cristal Serie Standard y Serie Basic Pro, corredera panorámica Serie Tandem, techo móvil de cristal Serie Sliding, Serie Minimalista y Serie Panorámico, barandillas de cristal Serie Railing, pérgola bioclimática La Pérgola de Acristalia, paraviento extensible Serie Ascendo, paraviento fijo Serie Fixendo, quillotina panorámica Serie Brisa.

FUERA DE CUALQUIER GARANTÍA

- **Deterioro o rotura de cualquier pieza o componente** provocada por la instalación de persona no autorizada, mal uso del producto o incorrecto mantenimiento del mismo.
- Daños producidos por **movimientos de la edificación, catástrofe natural, o daños indirectos** causados por otros elementos ajenos a los productos ACRISTALIA (toldos, antenas, techos, instalaciones en general).
- **Rotura del vidrio por causas no imputables a Acristalia.**
- **Actos vandálicos** que causen perjuicio sobre el producto.
- Deformaciones del aluminio producidas por **el desplazamiento o movimientos propios de la estructura de la edificación.**
- **El resultado de los colores impresos en el proceso de la impresión digital vitrificada.** Los colores del archivo son colores de orientación aproximada, ya que son múltiples los factores que influyen en este aspecto: resolución y tipo de pantalla, la calibración del brillo, contraste y temperatura del color luz... Acristalia no se hace responsable de los cambios de color derivados de esta circunstancia, ya que se guiará por los porcentajes CMYK de los archivos recibidos.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

CONDICIONES GENERALES

1. Al ser un producto totalmente personalizado en cuanto a medida, forma y acabado, **NO SE ADMITEN DEVOLUCIONES O ANULACIONES.**
2. Aunque los productos Acristalia son admitidos por la mayoría de las comunidades de propietarios, en caso de no ser así, **ACRISTALIA S.L. queda ajena de cualquier litigio entre el comprador o propietario del inmueble con la comunidad de propietarios o cualquier parte implicada.**
3. ACRISTALIA S.L. reparará o repondrá los componentes o productos con defectos de fabricación o aquellos ocurridos durante la instalación, **sin hacerse responsable en ningún momento de los trabajos o costes que supongan la reinstalación de dichos productos realizados por terceros**, ya que los mismos formarán parte de la garantía que el instalador otorgará a sus clientes.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos, los datos del cliente están incorporados en un fichero cuyo titular es ACRISTALIA, S.L. para la ejecución del presente contrato y la correcta gestión de la relación comercial. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad, puede dirigirse a nosotros mediante comunicación escrita a la dirección que aparece en el presente documento.

WEB

En la web de Acristalia, www.acristalia.com, se encuentra la garantía y condiciones generales de venta y los Manuales de Uso y Mantenimiento de las distintas series.

NOTA IMPORTANTE

Este documento es personal e intransferible de Acristalia, válido exclusivamente para las instalaciones realizadas directamente por Acristalia. Si la instalación ha sido realizada por un cliente profesional de Acristalia (instalador autorizado) esta garantía no tendrá validez y su instalación estará sujeta a la garantía propia del profesional.

