

## SISTEMA RETRÁTIL VERTICAL SÉRIE BRISA

Acristalia, SL - B92813096

c/ Santa Laura, nº 9 - 29651  
Mijas Costa - Málaga (Espanha)

Apoio ao cliente: 952 198 752  
info@acristalia.com | acristalia.com

SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO  CONFIRMAÇÃO DE PEDIDO

Nº ORÇAMENTO: \_\_\_\_\_ DATA: \_\_\_\_\_

REF.: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

CIF/NIF: \_\_\_\_\_ Pedido por: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

### ESBOÇO DA MONTAGEM

Para facilitar a instalação do sistema, desenhe aqui o seu esboço (se considerar necessário).

### ACABAMENTOS DO ALUMÍNIO

- Branco mate (RAL 9003M)  
 Lacado RAL \_\_\_\_\_  
 Imitação madeira \_\_\_\_\_  
 Anodizado \_\_\_\_\_  
 Outro \_\_\_\_\_

### IMPRESSÃO DIGITAL PERSONALIZADA

- SIM  NÃO

Para realizar a impressão digital personalizada no vidro, será necessário consultar-nos para que possamos informar sobre as opções disponíveis, bem como sobre a configuração necessária do arquivo a ser enviado.

### VIDRO

- Vidro temperado, espessura 8 mm  
 Vidro duplo, espessura 5T/10/5T  
 Outros \_\_\_\_\_

### MOTORIZAÇÃO

- Motor SIMU (Grupo Somfy)  
Opção padrão  
 Motor SOMFY

### ACIONAMENTO

- Comando  
 Botão

### ZONA DE ARMAZENAMENTO E PAINÉIS



- Armazenamento inferior 2 painéis



- Armazenamento superior 2 painéis



- Armazenamento inferior 3 painéis



- Armazenamento superior 3 painéis

### DIMENSÕES TOTAIS

Largura: \_\_\_\_\_ mm      Altura: \_\_\_\_\_ mm

### PAINÉIS

Altura do painel fixo\*: \_\_\_\_\_ mm

\*Caso não seja indicado, a altura do painel fixo será de 1000 mm para armazenamento inferior. Para alturas superiores a 3000 mm ou armazenamento superior, a altura do painel fixo será igual à do(s) painel(is) móvel(is).

### EXTRAS

- Reforço para vento  
 Comando extra 1 canal  
 Comando extra 5 canais  
 Controle por smartphone  
 Fecho de bloqueio  
(apenas para armazenamento superior)  
 Segurança por fotocélula  
(apenas para armazenamento superior)

Para qualquer dúvida, pode consultar o nosso site [www.acristalia.com](http://www.acristalia.com) ou contactar o nosso Departamento Técnico pelo telefone 952 198 752.

### OBSERVAÇÕES:

A assinatura do presente documento confirmando o pedido, se considerará a todos os efeitos um compromisso de compra; porém não começará a fabricação do produto, enquanto não ter sido entregue a ACRISTALIA S.L., o presente documento devidamente preenchido, acompanhado do orçamento assinado e carimbado, e o comprovante de pagamento pelo montante correspondente na confirmação do pedido, segundo orçamento e forma de pagamento.

ACRISTALIA S.L., entregará o produto com características, medições e desenho, conforme o solicitado no presente documento não responsabilizando o fabricante de qualquer erro ou omissão provocado ao preencher o mesmo.

Para mais informações sobre aspectos legais consultar o verso desta folha ou nossa web [acristalia.com](http://acristalia.com)

Li e aceito as condições gerais de venda no verso.

ASSINATURA E CARIMBO  
(ESSENCIAL)

DATA: \_\_\_\_\_

# GARANTIA ACRISTALIA

## PRODUTOS ACRISTALIA

Os produtos fabricados por acristalia s.l.\* contam com uma **garantia de 5 anos desde a recepção do produto**. Esta garantia cobre possíveis defeitos de fabricação ou defeitos nos materiais empregados para o mesmo:

- **Garantia nos vidros** aplicando-se as tolerâncias incluídas nas normas une-en 12150-1:2016 + a1:2020, une-en 14449:2006, une-en 1279:2019.
- **Garantia nos materiais de alumínio** com tolerâncias dimensionais segundo une-en 755-9:2016, características mecânicas segundo une-en 755-2:2016, propriedades químicas segundo une-en 573-3:2020, condições técnicas de inspeção e fornecido segundo une-en 15088:2006.
- **Garantia anti deformação de alumínio**, propias ou por falta ou escassez de têmpera na perfiléria.
- **Garantia nos acabamentos, lacados e anodizados** seguindo as diretrizes da marca de qualidade europeia qualicoat, qualanod, qualideco, aprovado pelo ministério de obras publicas para tratamentos de superfície do pó.

Nos seguintes casos, o produto será regido pela Lei 23/2003, de 10 de julho, de Garantias na Venda de Bens de Consumo, estando coberto por 2 anos de garantia:

- **Descoloração ou degradação das juntas dos vidros**
- **Sistema de Plissadas**
- **Qualquer produto ou componente não fabricado pela Acristalia**

\* **Garantia de 5 anos Acristalia.** A Acristalia é fabricante direto e sem intermediários dos seguintes produtos: cortinas de vidro Série Standard e Série Basic Pro, sistema deslizante panorâmico Série Tandem, telhado móvel de vidro Série Sliding, Série Minimalista e Série Panorâmico, guarda-corpos de vidro Série Railing, pérgola bioclimática La Pérgola de Acristalia, para-vento extensível Série Ascendo, para-vento fixo Série Fixendo, guilhotina panorâmica Série Brisa.

## ACRISTALIA SOLUCIONA

ACRISTALIA S.L. responderá a qualquer incidência de peças ou defeitos atribuíveis a fabricação.  
**Ficam fora do prazo de garantia:**

- **Deterioração ou quebra de qualquer peça ou componente** causada por instalação inadequada, uso indevido do produto ou manutenção incorreta do mesmo.
- Danos produzidos por **movimentos da edificação, catástrofe natural, ou danos indiretos** causados por outros elementos alheios aos produtos acristalia (toldos, antenas, tetos, instalações em geral).
- **Quebra de vidro.**
- **Actos de vandalis** que causam danos ao produto.
- **Arranhões ou marcas sobre o vidro ou alumínio não comunicados** mediante fax ou e-mail a Acristalia S.L., no prazo máximo de 48 horas seguintes na recepção da mercadoria.
- Deformações de alumínio produzidas pelo **deslocamento ou movimentos da estrutura do edifício.**
- **O resultado das cores impressos no processo de impreção digital vitrificada.** As cores do arquivo são cores de orientação aproximada, já que são multiplos os fatores que influenciam nesse aspecto: resolução e tipo da tela, a calibração do brilho, contraste e temperatura de cor luz... Acristalia não se responsabiliza pela mudança de cores derivados destas circunstâncias, já que se guiará por porcentagens CMYK dos arquivos recebidos.

# CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

## CONDIÇÕES GERAIS

1. Ao ser um produto totalmente personalizado enquanto a medida forma e acabamento, **NÃO SE ADMITE DEVOLUÇÕES OU ANULAÇÕES.**
2. A pesar de que os produtos de acristalia são admitidos pela maioria das comunidades de proprietários, em caso de não ser assim, **ACRISTALIA S.L. fica isenta de qualquer disputa entre o comprador e o proprietário com a comunidade de proprietários ou qualquer parte envolvida.**
3. **Se a entrega for combinada com frete pago, o produto só sera entregue a empresa que solicitou e em seu domicilio no nivel da rua.** Se a entrega do produto não for possível por motivos imputáveis à empresa solicitante em seu domicilio, arcará com os custos adicionais, transporte, entrega ou qualquer outra causa.
4. ACRISTALIA S.L. é uma empresa grossista que apenas fornece os seus produtos a instaladores profissionais, portanto **ACRISTALIA S.L., será responsável apenas pela correta fabricação dos produtos fornecidos, nunca de possíveis defeitos ou erros em sua medição, solicitação ou manuseio, bem com de problemas causados por instalação incorreta.** Acristalia fabricará o que for solicitado pelo profissional, alheio ao local, uso ou situações meteorológicas a que a instalação será exposta. portanto, acristalia está isento de qualquer responsabilidade a este respeito.
5. ACRISTALIA S.L. reparará ou substituirá os seus componentes ou produtos com defeitos de fabricação, **sem ser responsável a qualquer momento pelo trabalho ou custos envolvidos na reinstalação do referido produto**, pois fazem parte da garantia que o instalador concederá aos seus clientes.

## IMPORTANTE

**O presente contrato é assinado em Fuengirola (Málaga),** manifestando expressamente ao cliente que somente aos juizados e tribunais dessa cidade em caso de resolução de qualquer controversia que surge entre as partes sobre a interpretação ou aplicação deste contrato, renunciando expressamente à jurisdição que poderia corresponder.

## PROTEÇÃO DE DADOS

**Os dados dos clientes estão incorporados em um ficheiro cujo titular é acristalia s.l. para a execução do presente contrato e a correta gestão de relação comercial.** Para exercer os direitos de acesso, retificação, oposição, exclusão, limitação de tratamento e portabilidade, você pode entrar em contato conosco por comunicação escrita no endereço que aparece no presente documento.

## USO E MANUTENÇÃO

**Na web de acristalia [www.acristalia.com](http://www.acristalia.com), encontra-se os manuais do uso e manutenção das distintas séries.** Recomendamos baixar, explicar e entregar o documento em formato físico a seu cliente final para um correto e duradouro funcionamento do fechamento.

**ASSIANATURA E CARIMBO (essencial)**

