

## PERGOLA BIOCLIMATIQUE LA PERGOLA ACRISTALIA

Acristalia, SL - B92813096

c/ Santa Laura, n° 9 - 29651  
Mijas Costa · Málaga (España)

Service client: (34) 952 198 752  
info@acristalia.com | acristalia.com

DEMANDE DE DEVIS

CONFIRMATION DE COMMANDE

N° DE DEVIS : \_\_\_\_\_ DATE : \_\_\_\_\_

REF. : \_\_\_\_\_

Entreprise : \_\_\_\_\_

TVA : \_\_\_\_\_ Commandé par : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Tel. : \_\_\_\_\_

### CROQUIS DE LA PERGOLA

Indiquez sur le schéma le faisceau du moteur et le faisceau de l'unité de commande.

Sens d'ouverture des lamelles  
Vue extérieure du faisceau moteur

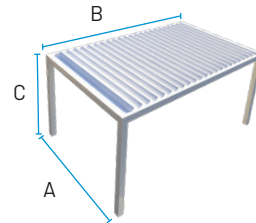
Gauche  Droite

Si aucune configuration n'est spécifiée, ces paramètres seront choisis par Acristalia.

### DIMENSIONS (dimensions extérieures)

Largeur (A) : \_\_\_\_\_ mm Longueur (B) : \_\_\_\_\_ mm

Hauteur (C) : \_\_\_\_\_ mm



Par défaut, le sens de rotation des lames sera choisi par Acristalia.

### FINITIONS DE LA STRUCTURE

- Laqué RAL \_\_\_\_\_
- Imitation bois \_\_\_\_\_
- Anodisé \_\_\_\_\_
- Autre \_\_\_\_\_

Veuillez consulter notre document  
« Politique relative aux délais de  
fabrication » sur notre site web.

### FINITIONS DES LAMES

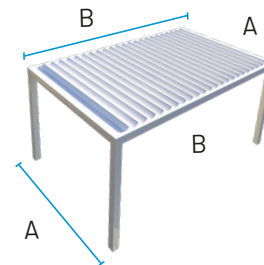
- Blanc mat Acristalia**  
Similaire RAL 9003M
- Laqué RAL \_\_\_\_\_
- Imitation bois \_\_\_\_\_
- Anodisé \_\_\_\_\_
- Autre \_\_\_\_\_

**Remarque :** par défaut, les couvre-lattes  
ont toujours la même finition que les  
lattes.

### STORES ZIP VERTICALE

	Côté A	Côté B
Quantité		
Largeur		
Hauteur		

Les mesures de largeur et de hauteur  
sont les dimensions de l'espace libre  
moins 5 mm. Si non, veuillez indiquer  
les dimensions



### TOILE DU STORE

Acrylique  Soltis  Code de couleur : \_\_\_\_\_

Micro-perforée  PVC

Pour plus d'informations, veuillez consulter la fiche technique de la Pergola  
Bioclimatique ou contacter notre Service Technique.

### CONFIGURATION

- Autoportant (4 poteaux)
- Fixation au mur avec des lames parallèles au mur (2 poteaux)
- Fixé au mur avec des lames perpendiculaires au mur (2 poteaux)
- Sans poteau
- Autre (croquis)

### ÉCLAIRAGE

- Spots LED dans les lames
- Bandes de LED RVB  
sur le périmètre

### ANNOTATIONS

• Toutes les pergolas incluent les  
capteurs de neige, vent et pluie par  
défaut.

• Les écoulements d'eau de la pergola  
se font par les poteaux. Pour les autres  
cas, veuillez l'indiquer dans le croquis.

### AUTRES OPTIONS

- Isolation acoustique  
dans les lames
- Système de contrôle  
via un smartphone
- Commande locale via  
smartphone et  
télécommande sur poteau  
Indiquer le poteau et la face pour  
l'installation
- Système audio (Bluetooth)
- Système de chauffage  
Réglable
- Prise 230v sur poteau  
.....Pcs.  
Indiquez les poteaux sur le croquis.

Si vous avez des questions, veuillez consulter notre site web [www.acristalia.com](http://www.acristalia.com) ou contacter notre  
département technique au 952 198 752.

### REMARQUES :

La signature de présent document pour la confirmation d'une commande sera considéré  
comme une promesse d'achat : le document ne déclanchera pas la fabrication des produits,  
cette dernière ce faisant en fonction de la réception de ACRISTALIA S.L. de l'intégralité des  
documents. Ce document devra être accompagné du devis signé et tamponné ainsi que de  
la preuve de paiement du montant correspondant à la confirmation de commande, selon le  
budget et la méthode de paiement.

ACRISTALIA S.L. livrera les produits avec les caractéristiques, mesures et design détaillé  
dans les présents documents. La responsabilité du fabriquant ne peut pas être engagée pour  
toute erreur ou omission dans les dit documents.

Pour plus d'information sur les aspects légaux veuillez consulter le verso de cette feuille ou  
notre page web [acristalia.com](http://acristalia.com).

J'ai lu et accepte les conditions generales de ventes au verso

SIGNATURE ET TAMPON  
(Obligatoire)

DATE: \_\_\_\_\_

# GARANTIE ACRISTALIA

## PRODUITS ACRISTALIA

Les produits fabriqués par ACRISTALIA S.L.\* sont **garantis pendant 5 ans à compter de la réception du produit**. Cette garantie couvre les éventuels défauts de fabrication ou les défauts des matériaux utilisés pour celle-ci :

- **Garantie du verre** en appliquant les tolérances incluses dans les normes UNE-EN 12150-1:2016 + A1:2020, UNE-EN 14449:2006, UNE-EN 1279:2019.
- **Garantie sur les matériaux en aluminium** avec tolérances dimensionnelles selon la norme UNE-EN 755-9:2016, caractéristiques mécaniques selon la norme UN-EN 755-2:2016, propriétés chimiques selon la norme UNE-EN 573-3:2020, contrôle technique et conditions de fourniture selon la norme UNE-EN15088:2006.
- **Garantie contre la déformation de l'aluminium**, qu'elle soit due à sa propre déformation ou à un manque ou une insuffisance de trempage dans les profilés.
- **Garantie sur les finitions, les laquages et les anodisations** conformément aux directives des labels de qualité européens Qualicoat, Qualanod et Qualideco, approuvés par le Ministère espagnol du Développement pour les traitements de surface par poudre.



\*Produits fabriqués par Acristalia : rideaux en verre Série Standard et Série Basic Pro, coulissants panoramiques Série Tandem, toitures coulissantes en verre Série Sliding, Série Minimalista et Série Panorámico, garde-corps en verre Série Railing, pergola bioclimatique La Pergola d'Acristalia, paravent extensible Série Ascendo, paravent fixe Série Fixendo, guillotine panoramique Série Brisa.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Comme il s'agit d'un produit totalement personnalisé en ce qui concerne la taille, la forme et la finition, **AUCUN RETOUR OU ANNULATION N'EST ACCEPTÉ**.
2. Bien que les produits Acristalia soient acceptés par la plupart des associations de propriétaires, si ce n'est pas le cas, **ACRISTALIA S.L. n'est pas impliquée dans un quelconque litige entre l'acheteur ou le propriétaire de la propriété et l'association de propriétaires ou l'une des parties impliquées.**
3. **Dans le cas où une livraison franco de port a été convenue, le produit ne sera livré qu'à l'entreprise qui l'a demandé et à son adresse physique et au niveau de la rue.** Si la livraison du produit n'est pas possible pour des raisons imputables à l'entreprise donneuse d'ordre à son adresse personnelle, l'entreprise donneuse d'ordre sera responsable de tous les frais supplémentaires, que ce soit pour le transport, la livraison ou toute autre cause.
4. ACRISTALIA S.L. est une entreprise de vente en gros qui ne fournit ses produits qu'à des installateurs professionnels, par conséquent **ACRISTALIA S.L. ne sera responsable que de la fabrication correcte des produits fournis, jamais des éventuels défauts ou erreurs dans leur mesure, leur demande ou leur manipulation, ainsi que des problèmes causés par une installation incorrecte.** Acristalia fabriquera les produits demandés par le professionnel, indépendamment du lieu, de l'utilisation ou des conditions climatiques auxquelles l'installation sera exposée. Acristalia est donc exemptée de toute responsabilité à cet égard.
5. ACRISTALIA S.L. réparera ou remplacera les composants ou les produits présentant des défauts de fabrication, **sans être responsable à aucun moment des travaux ou des coûts liés à la réinstallation de ces produits**, car ceux-ci font partie de la garantie que l'installateur fournira à ses clients.

## ACRISTALIA SOLUCIONE

ACRISTALIA S.L. sera responsable de tout incident de pièces ou de défauts imputables à la fabrication. Il est hors garantie :

- **La détérioration ou la rupture d'une pièce ou d'un composant** causé par une installation inadéquate, une mauvaise utilisation ou un entretien incorrect du produit.
- Les dommages causés par **les mouvements du bâtiment, les catastrophes naturelles ou les dommages indirects** causés par d'autres éléments non liés aux produits ACRISTALIA (auvents, antennes, toitures, installations en général).
- Casse du verre.
- **Décoloration ou dég radation des joints de verre**, le cas échéant.
- **Actes de vandalisme** causant des dommages au produit.
- **Rayures ou marques sur le verre ou l'aluminium non communiquées** par fax ou e-mail à ACRISTALIA S.L. dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise.
- Déformations de l'aluminium causées **par le déplacement ou les mouvements de la structure du bâtiment.**
- **Le résultat des couleurs imprimées par le procédé d'impression numérique vitrifiée.** Les couleurs du fichier sont des couleurs d'orientation approximatives, car de multiples facteurs influencent cet aspect : résolution et type d'écran, calibrage de la luminosité, contraste et température de couleur de la lumière... Acristalia n'est pas responsable des changements de couleur résultant de cette circonstance, car elle sera guidée par les pourcentages CMYK des fichiers reçus.

## IMPORTANT

**Le présent contrat est signé à Fuengirola (Malaga),** et le client déclare expressément se soumettre aux cours et tribunaux de cette ville en cas de litige survenant entre les parties en relation avec l'interprétation ou l'application du présent contrat, renonçant ainsi expressément à tout autre régime juridique auquel ils peuvent avoir droit.

## PROTECTION DE DONNÉES

**Les données du client sont incluses dans un fichier appartenant à ACRISTALIA, S.L. pour l'exécution du présent contrat et la gestion correcte de la relation commerciale.** Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité, vous pouvez nous contacter en écrivant à l'adresse indiquée dans ce document.

## UTILISATION ET MAINTENANCE

**Sur le site Acristalia [acristalia.com](http://acristalia.com), vous trouverez les manuels d'utilisation et de maintenance des différentes séries.** Nous recommandons de télécharger, d'expliquer et de livrer le document en format papier au client final pour un fonctionnement correct et durable de la fermeture.

**SIGNATURE ET CACHET (indispensable)**